



# HOITOTAKUUN KIRISTYMINEN 1.9.2023

TerHu jaosto 22.8.2023

K.Liukko



# Mikä muuttuu 1.9. hoitotakuussa?



- Koskee avopalveluita (terveysasemat, suun th, fysioterapiavastaanotot jne.)
- Hoidontarpeen arvio 3 vrk -> 1 vrk
  - Arvion hoidontarpeesta tekee jatkossa laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö. Nimikesuojatut terveydenhuollon ammattihenkilöt, kuten lähihoitajat, jotka 1.9.2023 tekevät hoidon tarpeen arviointia, saavat jatkaa näissä tehtävissä 31.8.2027 saakka, jos heillä on tehtävään riittävä osaaminen ja kokemus.
- Hoidon järjestäminen suun th 6kk -> 4kk
- Hoidon järjestäminen terveysasemat jne. 3kk -> 14 vrk
  - 14 vuorokauden enimmäisaika **ei koske** esimerkiksi **terveysneuvontaa, terveystarkastuksia ja hoito- tai kuntoutussuunnitelman mukaisia** hoitotapahtumia. Nämä tulee kuitenkin järjestää kohtuullisessa ajassa, **enintään kolmessa kuukaudessa** taikka **hoito- tai kuntoutussuunnitelman mukaisesti**.
  - Seulontoja, tiettyjä määrääikaistarkastuksia sekä osaa rokotuksista ei koske myöskään kolmen kuukauden hoitoon pääsyn määrääika, koska tällaisten palveluiden antamisesta säädetään erikseen.



# Tilanne tällä hetkellä [Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan](#)

[hyvinvointialue \(vakehyva.fi\)](#)



## Hoitotakuun toteutuminen



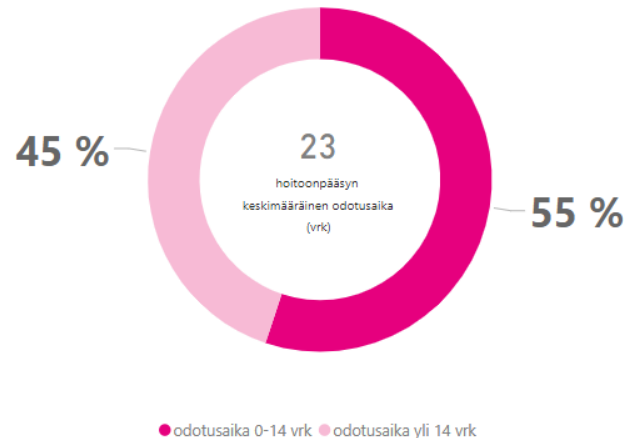
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde

Meddelande om värdgaranti – framsida

### Hoitotakuutiedote (kiireettömän hoitoonpääsyn odotusajat)

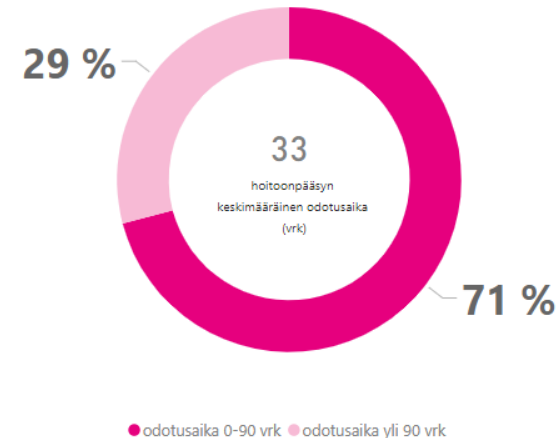
#### Terveysasemat


Toteutuneen käynnin odotusaika vuonna 2023



#### Suun terveydenhuolto

Toteutuneen käynnin odotusaika vuonna 2023



 [Klikkaa otsikkolinkistä tarkempia tietoja palvelun hoitoonpääsystä.](#)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde

# Tarkempaa tietoa terveysasemilta



## Terveysasemien hoitoonpääsy

Puhelinpalvelu

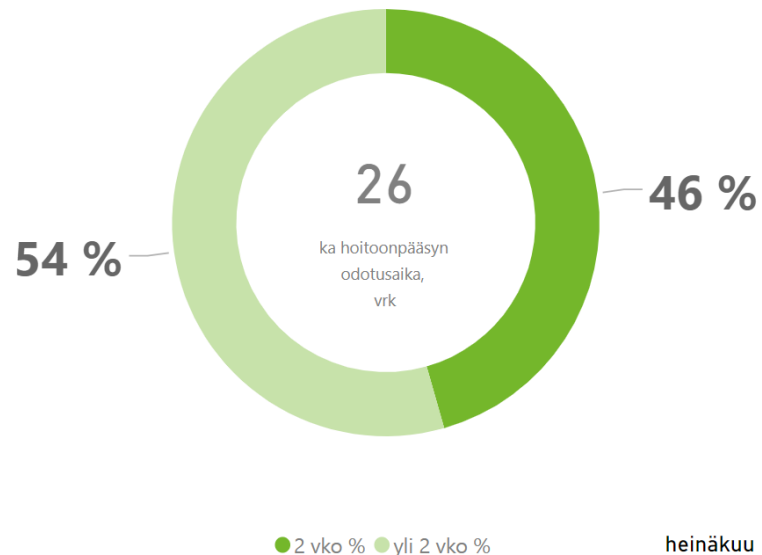
Toteutuneiden käyntien odotusajat

Terveysasemien hoitotakuujonot

T3 terveysasemien lääkärit

T3 terveysasemien sairaanhoitajat

Toteutuneen käynnin odotusaika (edellinen kk)



### Kiireettömien vastaanottoaikojen tarjonnan tilanne

elokuu

viimeisin T3 lääkärin kiireetön vastaanotto (vrk), potilaat joilla on oma lääkäri

48

poikkeama ed. kuun loppuun  
-23

viimeisin T3 lääkärin kiireetön vastaanotto (vrk), potilaat joilla ei ole oma lääkäriä

65

poikkeama ed. kuun loppuun  
23

viimeisin T3 sairaanhoitajien kiireetön vastaanotto (vrk)

15

poikkeama ed. kuun loppuun  
-2

### Puhelinpalvelun tilanne, edellinen raportoitu kuukausi

heinäkuu

Saapuneet puhelut, lkm

26 741

poikkeama ed. kuun loppuun  
0

Ka odotusaika vastatut puhelut (min)

13

poikkeama ed. kuun loppuun  
0

Ka odotusaika takaisinsoitto (min)

238

poikkeama ed. kuun loppuun  
0





# T3 Lääkärin kiireetön vastaanotto

poikkileikkaustilanne

Hoitoonpääsy -  
etusivu

Puhelinpalvelu

Toteutuneiden  
käyntien  
odotusajat

Terveysasemien  
hoitotakuujonot

T3  
terveysasemien  
sairaanhoitajat



# 43

Viimeisin LVO T3

# 65

Viimeisin LVY T3

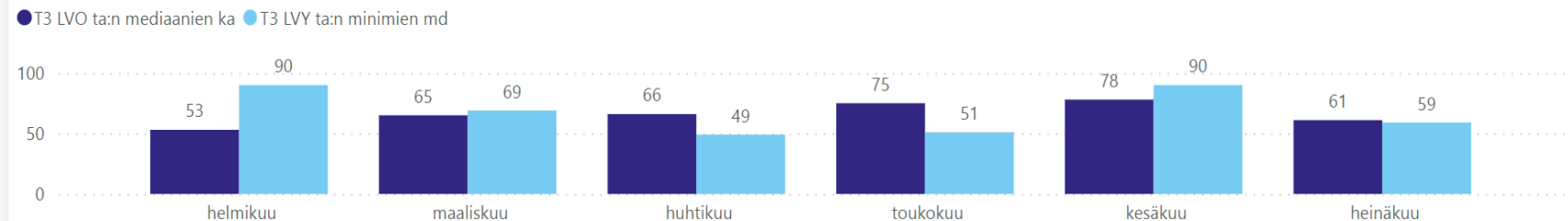
## Potilaat, joilla oma lääkäri

Kuukausi	heinäkuu		elokuu		
T3 LVO	23	30	1	6	13
⊕ Hakunilan terveysasema	90	90	90	9	16
⊕ Keravan terveysasema	47	41	37	37	36
⊕ Koivukylän terveysasema	52	59	90	90	90
⊕ Korson terveysasema	60	20	59	24	31
⊕ Länsimäen terveysasema	26	30	28	23	16
⊕ Martinlaakson terveysasema	45	43	41	37	36
⊕ Myyrmäen terveysasema	90	90	90	90	67
⊕ Tikkurilan terveysasema	79	90	90	90	90
<b>Terveysasemien md:n ka</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>48</b>

## Potilaat, joilla ei oma lääkäriä

Kuukausi	heinäkuu		elokuu		
T3 LVY	23	30	1	6	13
⊕ Hakunilan terveysasema	90	90	90		
⊕ Koivukylän terveysasema	45	54	52	47	90
⊕ Korson terveysasema	16	23	22	23	10
⊕ Länsimäen terveysasema	23	22	20	22	90
⊕ Martinlaakson terveysasema	44	40	42	40	39
⊕ Myyrmäen terveysasema	90	90	90	90	32
⊕ Tikkurilan terveysasema	90	43	38	90	90
<b>Terveysasemien minimien md</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>65</b>

## Terveysasemien T3 1. arkipäivänä (ei suodatusmahdollisuutta ta:n perusteella)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde

# Tarkempaa tietoa suun terveydenhuollosta



VAKE Suun terveydenhuolto  
**Hoitoonpääsy**

Hoitoonpääsy

Odotusaika

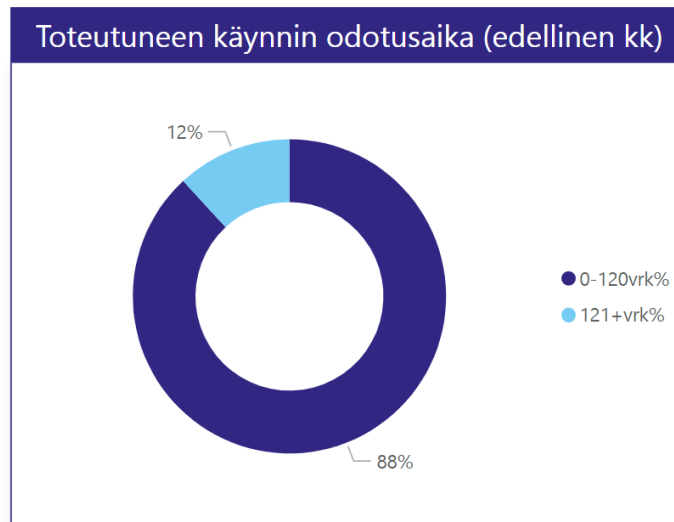
Käyntitilastot

Potilaat

Hoitotakuujono

Puhelinpalvelu

T3



**64001**

Asiakasmäärä (kumul. vuoden alusta)

**TULOSSA**

T3 Suuhygienistit

**90**

T3 Hammaslääkärit

**893**

Jonossa potilaita (Y22)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde

# Mitä muutoksia toiminnassa tehdään hoitotakuun toteuttamiseksi



- **Terveysasemapalveluissa ratkaisijatiimitoiminta** nyt jokaisella asemalla. Tavoitteena potilaan asian ratkaisu jo ensikontaktissa mahdollisimman pitkälle. Moniammatillista toimintaa, missä hoidontarpeen arviota tekevällä ammattilaisella on muita ammattilaisia tukena ja esim. lääkärin konsultaatioapu on aina saatavilla.
- **Omatimien perustaminen.** Omatimissä potilaalle nimetään omalääkäri ja omahoitaja. Lisäksi tiimissä muita ammattilaisia, kuten psyk.hoitaja, fysioterapeutti. Omalääkärit ja omahoitajat ovat kokeneita ammattilaisia, kaikki tiimien lääkärit ja hoitajat eivät ole omalääkäreitä tai omahoitajia. Tiimeissä on enemmän joustoa esim. lomien ja sairastumisten aikana, kuin perinteisessä omalääkärijärjestelmässä.
  - Keravalla käynnistyy 25.8.2023
  - Kivistössä käynnistyy terveysaseman avautuessa 10.10.2023
  - Muilla terveysasemilla käynnistyy vuoden 2024 aikana
- **Suun terveydenhuollossa** käynnistyy asteittain ns. **joustava vastaanotto**, missä vastaanottoajan pituus joustaa potilaan hoidontarpeen mukaan niin, että tarkastuksen lisäksi voidaan tehdä myös hoitotoimenpiteitä, esim. reiän paikkaus, hammaskiven poisto tms.
  - Alkaa ensin. Pilotteina viikonloppuisin
  - Laajentaminen niihin hoitoloihin, joissa toiminta on mahdollista, vuoden 2024 aikana (vaatii minimissään n. 6 työparia ja 1-2 suuhygienistiä)





# KIITOS!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde